



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Esporte e Juventude*

# **Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual Nº 15.175/2012.**

**Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de  
2018.**



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Esporte e Juventude*

**Expediente:**

**ROGÉRIO NOGUEIRA PINHEIRO**

SECRETÁRIO DO ESPORTE E JUVENTUDE

**GOTARDO GOMES GURGEL JUNIOR**

COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (ADINS)

**JORGE SÉRGIO CARNEIRO RÊDES**

OUVIDOR SETORIAL

**DJÂNIA MARIA SILVA MENDES**

SIC/OUVIDORIA SUBSTITUTA



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Esporte e Juventude*

## **I – Introdução**

Como canal de informação e comunicação entre o poder público e o cidadão, este serviço de acesso à informação da Secretaria do Esporte e Juventude tem procurado juntamente com a ouvidoria e as coordenações atender as indagações, questionamentos, perguntas e pedidos de informações, de forma a corresponder a expectativa do cidadão. Busca-se, assim, propiciar transparência, contribuir para a melhoria dos serviços prestados, ecoar a voz de cada cidadão que nos procura e assim colabora para a garantia do livre acesso à informação. O serviço de acesso à informação exerce cada vez mais um papel de fundamental importância aos direitos do cidadão.

## **II- Análise de demandas**

Analisando as demandas, verificamos que as solicitações, e reclamações representam a maioria, toda via sem comprometer o trabalho e esforço da secretaria pela melhora e eficácia de seu desenvolvimento e resgate de credibilidade pela sociedade, buscando sempre a transparência e a resposta como solução para as demandas que chegaram até nós, não somente na ouvidoria ou no SIC, mas na secretaria como órgão público.

Para ano de 2019, queremos reforçar de forma educativa entre os setores a Lei de Acesso à Informação para melhor retorno de respostas ao cidadão, desenvolvendo assim, uma melhor integração das coordenadorias para que se trilhe um caminho de acordo com as propostas governamentais.

## **III- Apresentação feita durante o ano de 2018 de forma quantitativa e qualitativa a partir dos relatórios disponibilizados no sistema.**

### **a) Quanto aos assuntos solicitados:**

Foram recebidos pedidos de solicitação de informação SIC onde o assunto mais demandado foi concurso público/seleção devido ao “Projeto Movimento”. O projeto foi concluído, porém os selecionados não foram chamados, tendo em vista que a Lei Eleitoral não permitiu a divulgação do mesmo, mas os selecionados serão chamados no ano de 2019 para



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria do Esporte e Juventude*

ocuparem seus devidos cargos. Em seguida, pedidos de informações sobre acordo de cooperação/parceiras, bem como informações sobre equipamento públicas, logo em seguida Bolsa Esporte, divulgação de eventos, estrutura e funcionamento do Centro de Formação Olímpica (CFO). Todas as demandas devidamente atendidas.

**b) Quanto aos meios de solicitações:**

Os meios utilizados para as solicitações foram, internet, com 32 (trinta e duas) solicitações, telefone com 9 (nove) solicitações.

**c) Quanto aos meios de resposta:**

Quanto aos meios de respostas, a preferência foi por e-mail, com 38(trinta e oito) solicitações optando por este meio, sendo as demais preferências de respostas, em ordem decrescente de opções, por telefone móvel 02(duas solicitações) Facebook 01(uma solicitação).

**d) Quanto aos prazos de resposta:**

Das solicitações recebidas, a maioria 40 (quarenta) foram atendidas em até 20 (vinte dias), portanto dentro do prazo, apenas 1 (uma) respondida fora do prazo.

Nenhuma manifestação teve pedido de prorrogação. Quanto ao tempo médio de resposta, foram 20 (vinte dias).

**e) Quanto ao resultado da pesquisa de satisfação:**

Em relação a pesquisa de satisfação, o usuário não tem o hábito de finalizar respondendo a pesquisa, isso foi muito observado no sistema SOU, já no Ceará Transparente observa-se uma participação maior do usuário, mesmo assim, o número da pesquisa de satisfação é inferior ao número de solicitações, mas a certeza é que o cidadão manifestou satisfação no atendimento nos avaliando com conceitos de BOM e ÓTIMO e que recomendaria o serviço de informação ao cidadão para outras pessoas.

**f) Quanto á existência de recursos:**

Não houve nenhuma solicitação que tenha demandado recurso.

**G) Quanto á implantação da Lei Estadual Nº 15.175/2012 sem nenhuma dificuldade para implementação da Lei Estadual, que de acordo com conhecimento dos servidores, e uma Lei sobre acesso á informação para todos os cidadãos.**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria do Esporte e Juventude*

O comitê setorial de acesso à informação observou que os benefícios percebidos pela Lei facilitaram nossa comunicação e solicitações junto as coordenadorias.

Precisamos agora de forma instrutiva e educativa divulgar a Lei 13.460/2017 que entrou em vigor em 2018. Referida Lei prevê: A participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos com muita transparência, sendo importante uma melhor divulgação.

É importante ressaltar que o esforço desenvolvido pela gestão do órgão teve uma melhora no nível de transparência ativa, através do site da secretaria. Não nos foi repassado nenhum documento que esteja em sigilo, salvo os que estão previstos na Lei, porém, para o ano de 2019 entraremos com pedido de sigilo para os projetos de iluminação do Estádio Castelão e do Centro de Formação Olímpico (CFO) por questões de segurança publica.

#### **IV- Considerações finais**

A expectativa que cerca o ano de 2019 sinaliza com uma regularidade na prestação de serviços desta Secretaria do Esporte e Juventude, levando-se em conta a retomada de projetos e programas que foram suspensos no ano de 2018 devido a Lei Eleitoral e orientações da PGE, tome-se como exemplo o projeto Movimento o Bolsa Esporte, assim como as Vilas de Esporte e Lazer. Neste processo de retomada e reorganização, temos conversado com os responsáveis de alguns setores, como: Responsável pelas Areninhas, Projetos Movimento e Projeto Bolsa Esporte por uma maior e melhor integração no sentido de dar unidade ao trabalho facilitando assim o entendimento, inclua-se as administrações de Centro de Formação Olímpico (CFO) e Estádio Castelão.

Tenho aqui a oportunidade de agradecer aos cidadãos e cidadãs que depositaram em nós a confiança como meio de comunicação para expressar seus anseios e expectativas com os serviços que lhes são ofertados, pois é



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria do Esporte e Juventude*

através deste mecanismo que temos a chance de melhorias nos nossos serviços prestados aos cidadãos e cidadãs.

Quero agradecer também aos colegas servidores que entendem a importância da participação do nosso cidadão e responde com brevidade, objetividade e clareza.

Agradeço aos gestores que tem papel importante e relevante no desenvolvimento do nosso trabalho.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria do Esporte e Juventude*

## Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

**ROGÉRIO NOGUEIRA PINHEIRO**  
SECRETÁRIO DO ESPORTE E JUVENTUDE

**GOTARDO GOMES GURGEL JUNIOR**  
COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (ADINS)

**JORGE SÉGIO CARNEIRO RÊDES**  
OUVIDOR SETORIAL

**DJÂNIA MARIA SILVA MENDES**  
SIC/ OUVIDORA SUBSTITUTA