

ANEXO 06 – INDICADORES DE DESEMPENHO

A mensuração do desempenho financeiro, gerencial, operacional e legal da Concessionária é realizada por meio do Indicador de Desempenho. Este indicador é representado por um número (nota), quantificado de acordo com as avaliações determinadas neste documento, referentes aos principais tópicos da operação da Arena Multiuso. A nota atribuída ao Indicador de Desempenho impacta na parcela variável da Contraprestação Mensal da Concessionária, conforme previsto no Contrato.

O abatimento na Contraprestação Mensal será inversamente proporcional a nota do Indicador de Desempenho (ID). Sendo a nota máxima do ID correspondente a 0% de abatimento na parcela variável da Contraprestação Mensal e a nota mínima do ID correspondente a 100% de abatimento da parcela variável da Contraprestação Mensal.

O Indicador de Desempenho (ID) é formado a partir da avaliação de cinco notas, que mensuram os principais tópicos operacional e financeiro da Arena Multiuso. São elas:

1. Nota de Satisfação (NS) – Avalia a satisfação dos Usuários, clientes e afins com relação aos serviços prestados pela Concessionária;
2. Nota de Manutenção (NM) – Avalia o grau de conservação física da Arena Multiuso;
3. Nota de Disponibilidade (ND) – Avalia a disponibilidade do equipamento para atendimento do calendário esportivo e realização de eventos não-esportivos;
4. Nota Financeira (NF) – Avalia o desempenho financeiro da Concessionária;
5. Nota de Reinvestimento (NR) – Avalia o cumprimento do cronograma do plano de reinvestimento proposto pela Concessionária e aprovado pela Fiscalização, conforme Termo de Referência, anexo 01 do Edital.

Procedimento de avaliação

As notas aqui explicitadas serão calculadas pela Arce ou verificador independente indicado pela agência, conforme os termos desse anexo.

O cálculo de cada uma das cinco notas irá possuir um valor situado entre 0 (zero) e 1 (um). A partir dos resultados de cada uma será possível obter o Indicador de Desempenho (ID), que também é representado por uma nota situada entre 0 (zero) e 1 (um).

O Indicador de Desempenho é calculado de acordo com a seguinte fórmula:

$$ID = 0,3*(NM) + 0,2*(NS) + 0,2*(ND) + 0,1*(NF) + 0,2*(NR)$$

O cálculo do Indicador de Desempenho constará no relatório de desempenho, que será entregue, pela Arce ao Poder Concedente. Esse relatório deve conter todas as informações de todos os indicadores, conforme o detalhamento contido nesse anexo.

O relatório de desempenho e todas as informações nele contidas serão encaminhados ao Poder Concedente que validará o referido relatório no prazo de cinco dias úteis e utilizará a nota final para o pagamento da Contraprestação Mensal devida à Concessionária, conforme descrito no Contrato, aplicando a seguinte fórmula para o cálculo da referida Contraprestação Mensal:

$$\text{Contraprestação Mensal} = \text{Parcela Fixa} + \text{Parcela variável} * \text{ID.}$$

Na hipótese de qualquer uma das notas (NM, NS, ND, NF e NR) apresentar valor 0 (zero), a Concessionária fará jus somente a parcela fixa da Contraprestação Mensal, até que o mesmo volte a ter pontuação positiva. Além disso, caso ocorra reincidência de valor igual ou inferior a 0,5 em alguma das notas, em aferições seguidas, a Concessionária estará sujeita a aplicação das sanções e penalidades previstas no Contrato.

Períodos de medições e prazos

A Arce deve elaborar, no mês subsequente a cada trimestre a partir da data de publicação do Contrato, o relatório de desempenho contendo as atualizações periódicas previstas para cada indicador. Caso um indicador não tenha sido atualizado no trimestre em questão, o relatório deve trazer a sua nota mais recente e a respectiva justificativa.

A Arce irá elaborar o relatório de desempenho por meio da análise da documentação enviada pela Concessionária e de visitas técnicas para verificação dos critérios de manutenção. Além disso, deverá contratar um instituto de pesquisa para medir a Nota de Satisfação (NS) e poderá contratar uma empresa especializada para verificação da Nota de Manutenção (NM).

O Poder Concedente fará o pagamento da Contraprestação Mensal devida à Concessionária com a utilização do Indicador de Desempenho calculado pela Arce, na forma do Contrato e deste anexo. A apuração do indicador será trimestral e incidirá sobre a parcela variável da Contraprestação Mensal do trimestre seguinte ao da apuração.

I. Nota de Satisfação

A Nota de Satisfação (NS) foi elaborada para retratar a satisfação das partes interessadas com a qualidade da Arena Multiuso. Foram considerados como partes interessadas: o público formado pelas pessoas físicas usuárias; as pessoas jurídicas consideradas como clientes da Concessionária; os clubes; as federações de futebol e a imprensa.

Para cada parte interessada, serão definidos os parâmetros específicos para avaliação, sob a forma de itens. Assim, o grau de satisfação de cada parte

interessada é dado pela avaliação dos itens correlacionados, a qual gera um indicador de satisfação próprio.

Desta forma, o Indicador de Satisfação é formado por cinco notas:

1. Satisfação “Cliente Pessoa Física”;
2. Satisfação “Cliente Pessoa Jurídica”;
3. Satisfação “Clubes”;
4. Satisfação “Federações”;
5. Satisfação “Imprensa”.

Procedimento de Avaliação

As notas serão obtidas por meio de uma pesquisa de satisfação, que deve ser realizada por empresa especializada em pesquisa de mercado. Essa empresa será contratada pela Arce.

A frequência de realização da pesquisa de satisfação é semestral. É obrigatório que ela envolva uma amostra estatisticamente significativa de usuários/clientes consultados. As definições da quantidade exata da amostra e das datas das entrevistas, entre outras que se relacionem aos demais aspectos operacionais, serão tomadas pela empresa especializada, em conjunto com a Arce. A nota de avaliação, que será dada pelos entrevistados para cada um dos itens, está na escala de 1 (um) a 5 (cinco), sendo:

Conceito	Nota
Péssimo	1
Ruim	2
Regular	3
Bom	4
Ótimo	5

A definição do indicador depende da Nota de Satisfação (NS), que será extraída do cálculo da média ponderada de cada uma das cinco notas conforme tabela abaixo:

Indicador	Peso
Satisfação “Cliente Pessoa Física” (SPF)	2
Satisfação “Cliente Pessoa Jurídica” (SPJ)	1
Satisfação “Clubes” (SC)	2
Satisfação “Federações” (SF)	1
Satisfação “Imprensa” (SI)	1

A média ponderada, que é representada por um número de 1 a 5, será obtida da seguinte maneira:

$$\text{Média Ponderada} = [2*(SPF) + 1*(SPJ) + 2*(SC) + 1*(SI) + 1*(SF)]/7$$

A Nota de Satisfação é obtida a partir da média ponderada e terá apuração semestral.

Média Ponderada	Nota de Satisfação (NS)
< 1	0
Entre 1 e 2	0.3
Entre 2 e 3	0.5
Entre 3 e 4	0.8
> 4	1

Os aspectos a serem avaliados pela pesquisa de satisfação estão inseridos nos seguintes grupos:

- Oferta de produtos e serviços (conforto das cadeiras, qualidade dos bares, restaurantes e serviço de buffet, venda de ingressos/camarotes, ambulantes, visitas guiadas, museu);
- Acessibilidade e segurança (estacionamento/estacionamento exclusivo, circulação interna, comunicação visual, segurança);
- Limpeza e conservação do equipamento (limpeza dos banheiros e geral, vestiários, qualidade do campo) e;
- Preço (adequação dos preços dos ingressos, bares, restaurantes, camarotes).

A pesquisa de satisfação não está restrita aos itens aqui listados, podendo haver outros correlatos a esses principais. Os itens que irão constar nas pesquisas deverão ter relação direta com cada grupo de usuários analisado.

II. Nota de Manutenção

A Nota de Manutenção (NM) deverá retratar a manutenção e conservação da Arena Multiuso para a realização de Eventos de Futebol e de Eventos. A avaliação da manutenção e conservação será feita em relação aos seguintes aspectos:

01	Instalações elétricas e de automação	Verificação das instalações elétricas da Arena Multiuso
02	Instalações hidrossanitárias	Verificação das instalações hidrossanitárias da Arena Multiuso
03	Drenagem pluvial	Verificação da drenagem pluvial da Arena
04	Estruturas físicas	Verificação de funcionamento do placar, cadeiras, poltronas, jardins internos e externos e do cumprimento de normas preventivas de manutenção
05	Equipamentos de combate a incêndio	Verificação de cumprimento da manutenção do equipamento de acordo com as normas legais e

		sugeridas pelo Corpo de Bombeiros local
06	Equipamentos de campo e apoio	Verificação de cumprimento da manutenção dos equipamentos em linha com as ações recomendadas pelos fabricantes (pinturas do campo, bandeiras, traves, redes, bancos de reserva, macas, etc.)
07	Estacionamento	Verificação do estado de limpeza e de conservação do Estacionamento, e dos equipamentos de acesso
08	Sinalização	Verificar a existência de sinalização em todo o Estádio de acordo com as normas legais
09	Limpeza e conservação	Verificação do estado geral de limpeza e conservação do complexo, incluindo controle de pragas
10	Equipamentos e material de suporte médico	Verificação dos equipamentos de suporte médico da Arena para atender aos Eventos
11	Equipamentos de acesso	Verificação da manutenção e condições dos elevadores, escada rolante e outros afins
12	Equipamentos de ar-condicionado	Verificação da manutenção e condições sistema de refrigeração e ventilação mecânica
13	Gramado de campo	Verificação do estado de conservação do gramado e manutenção do tratamento do mesmo conforme recomendações da empresa especializada e fiscalização da Confederação Brasileira de Futebol (CBF)
14	Vestiários	Verificação da limpeza e o estado de conservação das instalações
15	Cumprimento dos prazos previstos para intervenções estruturais /civis	Verificação do cumprimento do cronograma das intervenções estruturais/civis solicitadas
16	Conformidade com licenças e alvarás	Verificação da conformidade e manutenção das licenças dos bombeiros, ambiental, vigilância sanitária e demais alvarás de funcionamento

Procedimento de Avaliação

Cada um dos aspectos será avaliado por uma ou mais empresas de inspeção predial contratada pela Arce e/ou servidores da própria Arce. De acordo com a avaliação, os aspectos de 1 a 14 receberão uma nota, na escala de 1 (um) a 5 (cinco), nos seguintes termos:

Conceito	Nota
Não Atende	1
Atende em Parte	3
Atende	5

Para o aspecto 15, a nota será a média das pontuações atribuídas conforme o cumprimento de cada intervenção solicitada, sendo 05 (cinco) para a solicitação atendida conforme prazo, ou para a incorrência de solicitação e 0 (zero) se alguma solicitação foi atendida com atraso.

No caso do aspecto 16, para atribuição da nota, serão observados as licenças listadas e o alvará de funcionamento. O não atendimento de qualquer uma das licenças corresponde a nota 0 (zero) para o item. Casos específicos de licenças em atraso cujos prazos legais de entrada e renovação e com o protocolo de toda a documentação mínima exigida tenham sido respeitados pela Concessionária serão analisados individualmente.

Uma vez obtidas as notas para os aspectos listados neste tópico, é possível calcular a média ponderada. Essa nota é o resultado da média das notas de cada um dos aspectos e consistirá em um número de 1 (um) a 5 (cinco).

A Nota de Manutenção terá periodicidade trimestral e será obtido a partir da média da nota de todos os aspectos, de acordo com os seguintes parâmetros:

Média	Nota de Manutenção (IM)
< 1	0
Entre 1 e 2	0.3
Entre 2 e 3	0.5
Entre 3 e 4	0.8
> 4	1

A freqüência da vistoria da empresa contratada e/ou dos servidores próprios da Arce para os itens de 1 a 14 será trimestral, podendo ocorrer mais de uma visita técnica ao longo do trimestre, preferencialmente nos dias de Evento (esportivo ou não esportivo) de grande porte para os itens 1, 2,, 10, 12, 13, 14 e 15. Com relação ao item 16, a freqüência da vistoria será semestral.

Para os aspectos que tiverem mais de uma visita técnica durante um mesmo trimestre, a nota de adequação consistirá na média aritmética das notas previamente obtidas naquele mesmo trimestre.

Quatro dos pontos a serem avaliados nos aspectos descritos nesse tópico, são considerados críticos: Equipamentos de ar-condicionado, elevadores (Equipamentos de acesso), Gramado de campo e Controle de Pragas (Limpeza e conservação). Para esses, devem ser emitidos os laudos técnicos específicos, por empresas especializadas, responsáveis ou não pela sua manutenção, que atestem as suas boas condições de uso e disponíveis nas vistorias técnicas.

O modelo de avaliação seguinte será utilizado na realização das vistorias. Para cada item foi especificado o que deve ser entendido como suficiente para a atribuição da nota "Atende".

Item / Aspecto Correspondente	Check List	Nota de Adequação			Definição da Nota de Adequação "Atende"	Nota Final
		Não Atende	Atende em parte	Atende		
1 – Instalações Elétricas e de Automação	Iluminação do Campo Adequada	Percentual de refletores operando				100% dos Refletores em funcionamento, sem qualquer tipo de defeito
	Iluminação Geral Adequada	Percentual de refletores operando				100% das lâmpadas, luminárias ou qualquer outro tipo de elemento iluminador operando e sem qualquer tipo de defeito.
	Elementos de Transmissão Adequados)	Cabeamento, conectores				100% dos Cabos e Conectores em funcionamento, sem qualquer tipo de defeito.
	Elementos de Controle Adequados	Quadros Elétricos, <i>No-break</i> , relógios medidores				100% dos Elementos de Controle em funcionamento, sem qualquer tipo de defeito.
	Alto-falantes Adequados	Percentual de alto-falantes operando				100% dos Alto-falantes em funcionamento, nenhuma "caixa estourada".
	Telão Adequado	Qualidade da imagem, falhas na transmissão, elementos estruturais				Telão em funcionamento, sem falhas de transmissão, com sua estrutura de sustentação em conformidade, sem qualquer tipo de defeito.
	CFTV Adequado	Televisores, câmeras				100% das câmeras e televisores do CFTV em funcionamento, sem qualquer tipo de defeito.
	Elementos de Informática Adequados.	Cabeamento, conectores, computadores, roteadores, <i>modems</i> , estabilizadores				100% dos Elementos de Informática em funcionamento, sem qualquer tipo de defeito. Ex.: <i>modems</i> queimados, estabilizadores quebrados, etc.
	Catracas Adequadas	Percentual de catracas operando				100% das Catracas em Operação, sem qualquer tipo de defeito.
2 – Instalações Hidrossanitárias	Disponibilidade de Água Adequada	Disponibilidade de água nas instalações hidro-sanitárias				100% das Instalações hidro-sanitárias com água disponível.
	Elementos de Transmissão Adequados	Tubos e conexões				100% dos tubos e conexões em pleno funcionamento, sem qualquer tipo de defeito
	Instalações Hidráulicas do Gramado Adequadas	Tubos, conexões, irrigadores, sistema de drenagem				100% do sistema de irrigação e drenagem do campo deve estar funcionando, sem qualquer tipo de defeito. Exemplo de inadequação: filtros entupidos, tubulações com vazamento, etc.
	Instalações Hidro-Sanitárias Adequadas	Vasos, mictórios, torneiras, reservatórios, caixas de passagem, caixas de gordura, sistema separador de sólidos, caixa de separação				100% do sistema hidráulico geral do complexo deve estar funcionando e sem qualquer tipo de defeito. Ex.: vasos trincados, torneiras vazando, filtros entupidos, etc.

	Elementos de Controle Adequados	Válvulas, registros, higrômetros				100% dos Elementos de Controle devem estar operando normalmente e sem qualquer tipo de defeito.	
	Bombas Hidráulicas	Manutenção das Bombas				100% das Bombas operando, sem qualquer tipo de defeito.	
3 – Drenagem Pluvial	Drenagem pluvial	Limpeza das sarjetas, calhas e ralos, terrenos sem acúmulo de água				100% das sarjetas, calhas e ralos limpos e desobstruídos e ausência de empoçamentos.	
4 – Estruturas Físicas 34	Materiais Metálicos Adequados.	Portas, Portões, Janelas, Corrimões, Barras de Segurança e Contenção, Pias e afins				Todos os Materiais Metálicos que necessitam de pintura devem estar pintados, sem ferrugem, devidamente fixos, sem qualquer outro tipo de defeito aparente.	
	Elementos de Preenchimento Adequados.	Dry Wall, Juntas de Dilatação, Impermeabilizantes e afins				100% dos Elementos de Preenchimento devem estar em condições adequadas, sem qualquer defeito aparente.	
	Revestimentos Adequados	Pinturas, Forros, Elementos de pedra (Granitos, Mármore, etc.), Ladrilhos e azulejos, Revestimentos em Madeira e afins				100% dos Revestimentos devem estar em condições de uso, sem qualquer tipo de defeito. Ex.: toda a área "Pintada" do Complexo deve estar pintada, nenhum elemento de pedra quebrado ou com rachaduras, azulejos trincados, etc.	
	Alvenaria Adequada	Lajes, Paredes, Pisos, Pavimentos, Tetos, Elementos Estruturais (Colunas, Vigas, etc.), Escadas e Rampas, Pias e afins				100% da Alvenaria deve estar em condições adequadas, sem a presença de qualquer tipo de defeito: infiltrações nas paredes, rachaduras, estruturas metálicas aparentes, etc.	
	Vitrificados Adequados	Vidros e Espelhos				100% dos vidros, espelhos, outros materiais vitrificados, não devem estar quebrados, nem possuir trincas, ou qualquer outro tipo de defeito.	
	Jardins e Plantas ornamentais internas Adequados	Jardins e plantas vivas, poda em dia, presença de dejetos nos jardins e plantas				100% das plantas e jardins vivos com poda em dia, com água suficiente para sua sobrevivência e limpos.	
5 – Equipamentos de Combate a incêndio	Combate à Incêndio Adequado	Hidrantes, <i>Sprinklers</i> , Extintores, Mangueiras de Incêndio, Sensores, Sinalizadores e afins				100% do Sistema de combate à Incêndio deve estar pronto para operação e sem qualquer problema/avaria. Exemplos de inadequação: extintores fora do prazo de validade, sensores quebrados, etc.	
6 – Equipamentos de Campo e Apoio	Equipamento de apoio de campo	Manutenção dos equipamentos de linha, traves e redes, marcação do campo, bandeiras de acordo com as ações recomendadas pelo fabricante				100% dos equipamentos e material de apoio de campo com as ações recomendadas pelo fabricante e em condições de uso	
7 – Estacionamento	Cancelas de Estacionamento	Percentual de cancelas operando				100% das Cancelas em Operação, sem qualquer tipo de defeito.	

	Limpeza Adequada do estacionamento: corredores, catracas, rampas e escadas	Presença de lixo no piso; presença de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo				Em toda a área de acesso: não presença de lixo no piso; não presença de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo.	
	Sinalização Adequada	Placas indicativas em toda a dependência do Estacionamento, pinturas indicativas				100% da Sinalização deve estar visível (sem a presença de qualquer objeto na frente), legível, em boas condições de pintura, sem adesivos "soltando".	
8 - Sinalização	Sinalização Adequada	Placas indicativas em toda a dependência do Complexo, pinturas indicativas				100% da Sinalização deve estar visível (sem a presença de qualquer objeto na frente), legível, em boas condições de pintura, sem adesivos "soltando".	
9 – Limpeza e Conservação	Entulhos Inacessíveis	Não deve ser permitido, sob hipótese alguma, o acesso comum a entulhos prediais civis, os quais poderiam se tornar armas brancas				Entulhos inacessíveis	
	Controle de Pragas Adequado	Inspeção em todas as áreas aplicáveis				Laudo técnico de empresa especializada confirmando controle de pragas adequado nas áreas cabíveis, sem nenhum surto de pragas.	
	Limpeza dos Sanitários Adequada	Papel toalha e papel higiênico disponíveis; sabonete para lavar as mãos disponível; presença de odores desagradáveis; limpeza e higiene dos vasos, pias, mictórios; paredes e pisos limpos; lixeiras comportando todo o lixo				Em 100% dos Banheiros: Papel toalha e papel higiênico disponíveis; sabonete para lavar as mãos disponível; não presença de odores desagradáveis; limpeza e higiene dos vasos, pias, mictórios adequadas; paredes e pisos limpos; lixeiras comportando todo o lixo.	
9 – Limpeza e Conservação	Limpeza dos assentos Adequada	Percentual de assentos limpos				100% dos Assentos Limpos.	
	Limpeza das áreas de alimentação Adequada	Presença de lixo no piso; presença de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo				Em toda a área de alimentação: não presença de lixo no piso; não presença de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo.	
	Limpeza Adequada dos acessos: corredores, catracas, rampas e escadas	Presença de lixo no piso; presença de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo				Em toda a área de acesso: não presença de lixo no piso; não presença de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo.	

	Limpeza Adequada da área comum	Presença de lixo no piso; presença de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo				Ausência de lixo no piso e de odores desagradáveis; paredes e demais estruturas limpas; lixeiras comportando o lixo	
10 – Equipamento e material de suporte médico	Equipamento e material de suporte médico	Existência de desfibrilador, maca de transporte, maca para atendimento, pia de aço inoxidável, filtro de água potável, cadeira de rodas, material de primeiro socorros, de entubação e para ventilação, equipamento para eliminação de resíduos adequada com disposição para material clínico ou infectante.				Existência de desfibrilador, maca de transporte, maca para atendimento, pia de aço inoxidável, filtro de água potável, cadeira de rodas, material de primeiro socorros, de entubação e para ventilação, equipamento para eliminação de resíduos adequada com disposição para material clínico ou infectante	
11 - Elevadores	Elevadores Adequados	Manutenção do Elevador				Laudo técnico de empresa especializada confirmando o funcionamento adequado dos Elevadores, considerando aspectos de segurança e conforto do usuário	
12 – Ar Condicionado	Ar Condicionado Adequado	Manutenção do Ar Condicionado				Laudo técnico de empresa especializada confirmando o funcionamento adequado do sistema de Ar Condicionado, considerando aspectos de qualidade do ar e conforto do usuário	
13 – Gramado de Campo	Gramado Adequado	Análise técnica				Laudo técnico de empresa especializada confirmando a adequação do Gramado.	
14 - Vestiários	Conservação dos vestiários	Pias, armários, chuveiros, macas, banheiras, piso, paredes, máquina de gelo, iluminação e energia				100% das pias, armários, chuveiros, macas e banheiras em perfeitas condições de uso, piso e paredes sem avarias e infiltrações, iluminação e fonte de energia 100% em funcionamento, com ausência de lâmpadas queimadas ou faltando	
	Limpeza dos Vestiários Adequada	Limpeza antes dos jogos, antes do intervalo e antes do fim do jogo. Papel toalha e papel higiênico disponíveis; sabonete para lavar as mãos disponível; presença de odores desagradáveis; limpeza e higiene dos vasos, pias, mictórios; paredes e pisos limpos; lixeiras comportando todo o lixo				Em todos os vestiários: Papel toalha e papel higiênico disponíveis; sabonete para lavar as mãos disponível; não presença de odores desagradáveis; limpeza e higiene dos vasos, pias, mictórios adequadas; paredes e pisos limpos; lixeiras comportando todo o lixo. Banheiros limpas.	

III. Nota de Disponibilidade

A Nota de Disponibilidade (ND) retratará a disponibilidade da Arena Multiuso ao calendário da Confederação Brasileira de Futebol (CBF), Federação Cearense de Futebol (FCF) e Federação Internacional de Futebol (FIFA), bem como a eventos não esportivos. Ele é obtido a partir de dois indicadores:

- AJ: atendimento a 37 jogos de futebol, no mínimo, por ano de campeonatos oficiais da FIFA, FCF e CBF (o que corresponde a 80% da média de jogos utilizada no anexo 02 – Relatório EVTE do Edital de Licitação).
- RE: realização de Eventos não esportivos de grande porte (público a partir de 15.000 pessoas pagantes).

Procedimento de Avaliação

O indicador AJ receberá uma nota relacionada ao atendimento ou não do cronograma: 0 (zero) não atende e 5 (cinco) atende o cronograma.

O indicador RE será pontuado de acordo com a realização dos Eventos de grande porte, recebendo uma nota, na escala de 1 (um) a 5 (cinco), nos seguintes termos:

Quantidade de eventos	Nota
0	0
1 a 2	2
3	4
≥ 4	5

A mensuração da Nota de Disponibilidade é feita pela média das notas AJ e RE, de acordo com a seguinte fórmula:

$$\text{Média} = (\text{AJ} + \text{RE})/2$$

A Nota de Disponibilidade é obtida a partir dos seguintes parâmetros:

Média	Nota de Disponibilidade (ND)
< 1	0
Entre 1 e 2	0.3
Entre 2 e 3	0.5
Entre 3 e 4	0.8
Entre 4 e 5	1

IV. Nota Financeira

A Nota Financeira (NF) permitirá verificar a evolução e o comportamento financeiro da Concessionária ao longo da Concessão. A avaliação será realizada a partir da aferição das seguintes itens:

1	Liquidez corrente (LC)	Avalia a capacidade da Concessionária em honrar seus compromissos financeiros no curto prazo	Ativo Circulante / Passivo Circulante
2	Margem operacional (MO)	Avalia o controle das despesas operacionais e a eficiência operacional da Concessionária	Lucro Operacional / Receita Líquida

A aferição das notas será semestral e utilizará como critério de mensuração, preferencialmente, os relatórios financeiros e demonstrações contábeis auditados.

A Nota Financeira a ser atribuída será a média do resultado obtido em cada item, nas seguintes condições:

Valor LC e MO	Nota
< 1	Correspondente ao valor obtido
≥ 1	1

A mensuração da Nota Financeira é feita pela média das notas AC e RE, de acordo com a seguinte fórmula:

$$NF = (LC + MO)/2$$

V. Nota de Reinvestimento

A Nota de Reinvestimento (NR) deverá retratar o atendimento das metas proposto no Plano de Reinvestimento conforme o Termo de Referência (anexo 01 desse Edital).

A Concessionária terá um ano a partir da data de eficácia do Contrato para elaboração e aprovação do mesmo junto a Fiscalização. Durante os quatro primeiros trimestres da Concessão, a Nota de Reinvestimento (NR) deverá ser igual a 01 (um).

A Nota de Reinvestimento será a média das pontuações atribuídas conforme o cumprimento de cada meta de reinvestimento, sendo 05 (cinco) para a meta atendida conforme prazo e 0 (zero) para a meta com prazo em atraso.

Média	Nota de Reinvestimento (NR)
< 1	0
Entre 1 e 2	0.3
Entre 2 e 3	0.5
Entre 3 e 4	0.8
> 4	1